

## **1. Условия продажи товаров дистанционным способом на сайте [www.nordicwind.ru](http://www.nordicwind.ru) (соответствие с Правилами продажи товаров дистанционным способом)**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Интернет-магазин — торговая площадка продавца, расположенная в сети интернет по адресу [www.nordicwind.ru](http://www.nordicwind.ru), на которой осуществляется продажа товаров дистанционным способом — продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора, а также имеющая виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа на эти товары.

1.2. Сайт — совокупность электронных данных, доступных для просмотра в сети интернет в домене nordicwind.ru.

1.3. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Северный Ветер» (ИНН 1001165462 КПП 781101001 ОГРН 1051000054555, место нахождения: г. Санкт-Петербург, ул. Фаянсовая, 24, офис 216) либо Общество с ограниченной ответственностью «Универсал» (ИНН 5027037448 КПП 502701001 ОГРН 1065027033389, место нахождения: г. Люберцы, пр. Октябрьский, д. 15, оф. 9) осуществляющее продажу товаров дистанционным способом;

1.4. Покупатель (Клиент) — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.5. Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте.

1.6. Заказ — должным образом оформленный (сообщение) запрос покупателя (клиента) на доставку по указанному адресу или получение товаров в офисах или пунктах отгрузки товаров, выбранных и заказанных на сайте.

1.7. Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с продавцом услуги по доставке заказов клиентам.

1.8. Акция — это мероприятие, направленное на увеличение объемов продаж, на привлечение внимания потребителей к продукции, на упрочение положения организации на рынке. Акции на сайте публикуются в форме: подарков, призов и скидок.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «Северный ветер».

2.2. Заказывая товары через интернет-магазин, клиент соглашается с условиями настоящего предложения (далее — Условия), изложенными ниже.

2.3. Настоящее Предложение устанавливает порядок продажи товаров дистанционным способом, регулируют отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров дистанционным способом и оказании в связи с такой продажей услуг.

2.4. Настоящее Предложение, а также информация о товаре, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.5. К отношениям между покупателем (клиентом) и продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.6. Обращаем Ваше внимание на то, что данный интернет-сайт носит исключительно информационный и ознакомительный характер и ни при каких условиях информационные материалы и цены, размещенные на сайте, не являются публичной офертой, определяемой положениями ст. 437 ГК РФ. Для получения более подробной информации следует обращаться непосредственно к продавцу. Продавец оставляет за собой право в любое время без специального уведомления вносить изменения, удалять, исправлять, дополнять, либо любым иным способом обновлять информацию, размещенную во всех разделах данного сайта. Покупатель (клиент) обязуется самостоятельно отслеживать подобные изменения.

2.7. Клиент соглашается с условиями настоящего Предложения нажатием кнопки «Оформить заказ» на этапе оформления заказа на сайте.

### **3. ЗАКАЗ ТОВАРА**

3.1. Информация об основных потребительских свойствах Товара, его назначении, месте изготовления, способе использования, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, если они установлены изготовителем, указывается на Сайте.

3.2. Оформление Заказа осуществляется Покупателем по телефонам или на Сайте.

Оформления Заказа на Сайте не требует регистрации, достаточно оформления заявки.

3.3. Для приобретения Товара в интернет-магазине Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при оформлении Заказа, и необходимую для выполнения Продавцом обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара.

В том числе, в целях надлежащего оформления Заказа Покупатель обязуется при оформлении Заказа указывать подлинные фамилию, имя и отчество. Указание Покупателем при оформлении Заказа псевдонима, прозвища и иных аналогичных наименований вместо подлинных фамилии, имени и отчества, не допускается. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений при регистрации и оформлении Заказа.

3.4. Заказ Товара через Сайт может осуществляться круглосуточно.

3.5. Минимальная сумма заказа через сайт 5000 рублей. На для заказа меньшую сумму необходимо связаться с менеджером соответствующего офиса продаж для уточнения условий отгрузки на меньшую сумму.

3.6. Выбранный Товар необходимо положить в раздел «Корзина». Далее нужно заполнить в разделе «Корзина» контактную форму заявки: фамилию, имя и отчество Покупателя, контактный телефон, необходимость выставления счета на организацию, офис отгрузки товара (г. Москва или г. Санкт-Петербург) и при необходимости адрес доставки.

3.7. После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для выставления счета, уточнения и согласования способа и сроков доставки Товара, а также для подтверждения состава Заказа.

3.8. Срок передачи Товара Покупателю рассчитывается, исходя из следующего: согласованный с Покупателем Заказ при наличии его на складе Продавца в течение не более 5 (Пяти) дней с момента согласования Заказа передается в службу доставки, срок доставки рассчитывается в зависимости от способа и региона доставки (Раздел 4 правил). Информация о готовности Товара для его передачи Покупателю указывается в личном электронном сообщении Покупателя и/или в смс-сообщении, направляемом Продавцом Покупателю по номеру мобильного телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа (в случае указания Покупателем номера мобильного телефона при оформлении Заказа).

3.10. Если после получения Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует в наличии необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону (в случае указания Покупателем номера телефона при оформлении Заказа) или по электронной почте. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

3.11. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю следует обратиться к Продавцу за дополнительной информацией по телефону, либо через Сайт.

#### 4. ДОСТАВКА

4.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте, включая:

- Самовывоз из Пунктов выдачи Заказа;
- Доставка транспортной компанией до города или места проживания Покупателя в соответствии с условиями договора о поставке товара.

4.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа доставки, веса Товара и региона доставки согласно действующим тарифам.

4.3. При доставке Товар вручается либо Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

4.4. Для доставки товаров в место, указанное покупателем, продавец может использовать услуги третьих лиц (с обязательным информированием об этом покупателя).

4.5. Продавец обязан передать товар покупателю в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

4.6. Если в договоре срок доставки товара не определен и отсутствуют возможности определить этот срок, товар должен быть передан продавцом в разумный срок.

4.7. Обязательство, не исполненное в разумный срок, продавец должен выполнить в 7-дневный срок со дня предъявления покупателем требования о его исполнении.

4.8. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине продавца.

4.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к клиенту с момента передачи ему заказа и проставления получателем заказа подписи в документах, подтверждающих доставку заказа. В случае недоставки заказа продавец возмещает клиенту стоимость предоплаченного клиентом заказа и доставки после получения подтверждения утраты заказа от службы доставки.

4.10. Возможны задержки в доставке Товара ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению Заказа, в том числе перевозчиков.

4.11. В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара.

4.12. Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного заказа лицо, осуществляющее доставку заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, доверенность о имени организации Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

4.13. Продавец передает покупателю товар, качество которого соответствует договору и информации, представленной покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче товара (в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки либо иными способами, предусмотренными для отдельных видов товаров).

4.14. При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

4.15. При передаче заказа клиент должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество товара в заказе, комплектность, ассортимент.

4.16. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю (или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа) на основании документа на Товары, выданного Продавцом или перевозчиком,

осуществляющим доставку Заказа, под подпись Покупателя (или лица, указанного в качестве Получателя Заказа). При получении Товара Покупатель (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) обязан проверить его внешний вид, целостность, состав, количество и качество. После приёмки Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) Товара претензии по внешнему виду, количеству и комплектности Товара Продавцом не принимаются.

4.17. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) подписи в документах, подтверждающих принятие Товара.

4.18. Одновременно с передачей Товара Продавец передаёт Покупателю соответствующие принадлежности, а также относящиеся к Товару документы.

## **5. ОПЛАТА ТОВАРА**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях РФ.

5.2. После оформления Заказа на Сайте будет автоматически сформирован Счет-договор на оплату Заказа и будет содержать следующие данные: реквизиты Продавца, наименования заказанных позиций, стоимость товара (в том числе НДС), печать и подписи Продавца. При этом товар под заказ не резервируется, и продавец не может гарантировать доступность товара на складе продавца, указанную в момент оформления заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки заказа.

5.2. Оплата осуществляется в рублях РФ в наличной форме или банковской картой (в случае самовывоза Товара из офиса отгрузки Заказа), в безналичной форме переводом средств на расчетный счет Продавца.

## **6. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

6.1. Претензии к товару принимаются в офисе или по телефону, электронной почте, указанным на Сайте.

6.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до передачи Товара, а после передачи Товара, – в течение 14 (четырнадцати) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Нарушение целостности упаковки (в том числе запаянной целлофановой плёнки) является нарушением товарного вида Товара.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Покупатель не вправе, вернуть товары надлежащего качества, указанные в Постановлении Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

При отказе Покупателя от Товара в соответствии с настоящим пунктом Покупатель обязуется компенсировать Продавцу расходы по доставке Товара, в том числе и от Покупателя в случае, если доставка возвращенного Товара от Покупателя осуществляется Продавцом, в момент доставки Товара. В случае если оплата была произведена до передачи Товара, Продавец возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю и от Покупателя (в случае если доставка Товара от Покупателя осуществляется Продавцом) возвращенного Товара.

В случае если возвращаемый Товар был получен Покупателем путём самовывоза из Пункта выдачи Заказа, возврат данного Товара осуществляется Покупателем в указанный Пункт выдачи Заказа.

В случае если возвращаемый Товар был получен Покупателем по почте России, возврат данного Товара осуществляется Покупателем по почте России.

В случае если возвращаемый Товар был получен Покупателем посредством доставки курьерской службы, возврат Товара осуществляется посредством курьерской службы или по почте России.

6.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен возратить Покупателю сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю и от Покупателя (в случае если доставка Товара от Покупателя осуществляется

Продавцом) возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.4. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара Покупатель вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, либо замены на аналогичный Товар надлежащего качества, либо Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть Товар и потребовать от Продавца возврата уплаченной денежной суммы.

6.5. Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Покупателю посредством перечисления на счёт, указанный Покупателем;

6.6. Для того, чтобы осуществить возврат Товара, Покупателю следует в пределах указанных сроков обратиться к Продавцу по телефонам или в электронном сообщении, или непосредственно в офисе отгрузки Заказа путём оформления Заявления на возврат Товара с указанием причин возврата.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте, являются собственностью продавца и/или его контрагентов.

## **8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный клиенту вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов, напрямую не связанных с продавцом.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с клиентом, третьим лицам.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

9.1. Для приобретения товаров в интернет-магазине, клиент предоставляет продавцу свои персональные данные.

9.2. Предоставляя свои персональные данные, клиент соглашается на их обработку продавцом, в том числе и в целях продвижения продавцом товаров и услуг.

9.3. Если клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен сообщить об этом в службу по работе с клиентами. В таком случае вся полученная от клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы продавца и клиент не сможет размещать заказы на сайте.

9.4. Продавец использует информацию:

- для получения заказов с сайта;
- для выполнения своих обязательств перед клиентом;
- для оценки и анализа работы сайта;
- для определения победителя в акциях, проводимых продавцом.

9.5. Продавец вправе направлять клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если клиент не желает получать рассылки от продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки, либо обратиться в службу по работе с клиентами продавца.

9.6. Продавец обязуется не разглашать полученные от клиента персональные данные. Не считается нарушением предоставление продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом либо предоставление информации в соответствии с законными требованиями компетентных органов.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные клиентом на сайте в общедоступной форме.

9.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

9.9. В случае возникновения у продавца подозрений относительно использования учетной записи клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль клиента. Для восстановления пароля клиенту необходимо обратиться в службу по работе с клиентами продавца.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. К отношениям между клиентом и продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны клиента он должен обратиться в службу по работе с клиентами продавца по телефону или через форму обратной связи на сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо из условий настоящего Предложения не влечет за собой недействительность остальных его положений.

10.4. Срок, в течение которого действует Предложение о приобретении товаров в интернет-магазине ограничен наличием того или иного товара на складе продавца.

10.5. Претензии по качеству товара принимаются по юридическому адресу продавца.